



SILVA FLOORS

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN:

- Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering zijn deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
- Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- Onder "SILVA FLOORS" wordt verstaan de besloten vennootschap van Swaegers Steven BVBA

AANBIEDING:

- Alle door Silva Floors gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Eventuele plannen of andere documenten welke een aanbieding vergezellen, blijven te allen tijde eigendom van Silva Floors en moeten op eerste verzoek franco aan Silvafloors worden teruggezonden. Zij mogen zonder toestemming van Silvafloors niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- Op verzoek van de koper is Silva Floors bereid een berekening te maken van de benodigde goederen. Deze berekening is voor risico van de wederpartij. Silva Floors is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een incorrecte berekening.
- Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht Silva Floors niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie wordt door ons zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de koper ter kennis gebracht.
- Silva Floors behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren,

OVEREENKOMST:

- Een overeenkomst met Silva Floors komt eerst dan tot stand nadat Silva Floors een opdracht heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij binnen 2 werkdagen schriftelijk geprotesteerd heeft.
- Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden Silva Floors slechts indien deze door Silva Floors schriftelijk zijn bevestigd.
- Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclamaties binnen 2 werkdagen.
- Elke overeenkomst wordt van de zijde van Silva Floors aangegaan onder ontbindende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend ter beoordeling van Silva Floors - voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- Silva Floors is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de koper zekerheid te eisen dat zowel aan betalings-, als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- Silva Floors is bevoegd om - indien zij dit noodzakelijk, dan wel wenselijk acht - voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
- Alle bestellingen dienen schriftelijk bij ons toe te komen door middel van email. Bij Mondelinge of telefonische bestellingen neemt Silva Floors geen enkele verantwoordelijkheid voor vergissingen qua prijs, range, kleur of hoeveelheid.

ANNULERIE:

Indien de koper nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs (incl. B.T.W.) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Silva Floors volledige schadevergoeding, incl. gederde winst te vorderen.

LEVERING:

- De koper dient de goederen af te halen in de magazijnen van Silva Floors. Tenzij anders overeen gekomen.
- Vanaf het moment van levering zijn gekochte zaken voor risico van de wederpartij. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan huis/bedrijf van de wederpartij. Franco levering geschiedt alleen indien en voorzover dit door Silva Floors met de wederpartij is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven.
- Indien de koper de goederen verzuimd af te halen of een transport te weigeren, kan de verkoper - zonder enige ingebrekestelling de kosten van opslag en het transport doorrekenen naar de koper en dit voor een periode dat de goederen in onze magazijnen staan. De koper zal de kosten van opslag of transport eerst moeten betalen alvorens de goederen opgehaald kunnen worden.
- Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte voor transport gereed staat.
- De koper is verplicht voor ontvangst te ondertekenen, het geleverde en de verpakking bij aflevering, doch in elk geval binnen 2 werkdagen, op eventuele verschillen, tekorten en/of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de koper staan.
- Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de koper op de afleveringsbon of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de koper geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
- Silva Floors is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke Silva Floors afzonderlijk kan factureren.
- Kleine gebreken zullen door Silva Floors zo spoedig mogelijk worden hersteld en kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de koper opleveren. Behoudens het herstel van de hiervoor genoemde kleine gebreken, is Silva Floors slechts gehouden tot zo spoedig mogelijk herstel van gebreken die binnen 30 dagen na de oplevering schriftelijk te onze kennis zijn gebracht.
- Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de koper geen recht op schadevergoeding.

- Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de koper niet zijn afgenomen, staan zij ter beschikking opgeslagen, voor rekening en risico van de wederpartij.
- Wanneer de koper Silva Floors geen nadere aanwijzingen heeft gegeven, wordt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke, door Silva Floors bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt de koper alle risico in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.
- Eventuele specifieke wensen van de koper inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- Silva Floors is niet aansprakelijk voor schade aan de eigendommen van de koper ten gevolge van het laden of lossen van goederen. De koper is zelf verantwoordelijk voor het laden en lossen van de goederen. Transportkosten worden berekend in functie van locatie. Levering gebeurt aan de magazijnen van de klant, afgeladen met aanwezige heftruck door de klant.

PRIJZEN:

- Alle opgegeven prijzen zijn af magazijn, exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen.
- Alle prijzen zijn betaalbaar in Euro, eventuele koerswijzigingen worden doorgerekend.
- In geval van prijsaanpassingen is Silva Floors gerechtigd om de orderprijs aan te passen. Deze worden bij de orderbevestiging vermeld. Een prijsaanpassing heeft geen reden om een contract of overeenkomst te ontbinden.
- Bij orders of bijbestellingen onder 15m2 zal er een supplement aangerekend worden. Deze zal normaliter gecommuniceerd worden in de orderbevestiging.
- Prijslijsten en technische fiches hebben een informatieve functie en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Bij een vernieuwing van de prijslijst vervangt deze automatisch alle vorige prijslijsten.

BETALING:

- Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Silva Floors, contant en zonder korting. Betalingsvoorwaarden worden gecommuniceerd via een conditie bevestiging.
- Alle kosten van betaling zijn voor rekening van de klant.
- Alle kosten van protestkosten, inningskosten van geaccepteerde of niet geaccepteerde goederen zijn ten laste van de koper.
- Bij gehele of gedeeltelijk niet betaling op de vervaldag, zullen de openstaande facturen zonder rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een jaarlijkse nalatigheidsintrest van de gerechtelijke rente, verhoogd met 10% verschuldigd zijn. Een nog openstaand saldo zal verhoogd worden met 10% van het totale factuurbedrag met een minimum van 250€. Zelfs in geval van toekenning of respijt.
- Alle daarop volgende facturen zijn direct opeisbaar.

AANSPRAKELIJKHEID:

- De aansprakelijkheid van Silva Floors is beperkt tot een vergoeding van schade in verband met gebreken in de materialen die het deel van de factuurwaarde van de geleverde goederen nooit te boven gaat.
- Silva Floors is niet aansprakelijk voor vervolgschade die een gebrek of tekortkomingen van de goederen als oorzaak heeft.

RECLAMATIES:

- Klachten over leveringen, facturen of documenten dienen binnen een termijn van 2 werkdagen schriftelijk gemeld te worden. Na deze periode wordt de koper geacht het geleverde, of de factuur te hebben goedgekeurd. Na deze periodes worden klachten niet meer in behandeling genomen.
- Vloeren die reeds volledig of gedeeltelijk geplaatst of verwerkt zijn worden geacht goedgekeurd te zijn, hierop worden nadien geen klachten meer aanvaard.
- Klachten die worden waargenomen na plaatsing zoals haarscheuren, losgekomen noesten, barsten... worden niet als klacht aangenomen. Scheuren als gevolg van te droge of te hoge luchtvochtigheid vallen niet ter verantwoordelijkheid van Silva Floors. Gevolg van slecht onderhoud of gebruik van detergenteen kunnen niet ten laste gelegd bij Silva Floors.
- Stalenmateriaal is indicatief, er zijn kleurafwijkingen mogelijk. Dit geeft geen aanleiding tot weigering of terugname van een opdracht.

EIGENDOMSVOORBEHOUD:

- Geleverde goederen blijven eigendom van Silva Floors tot het moment dat alle facturen betaald zijn met inbegrip van rente of extra kosten te betalen door de koper.
- In geval van faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de koper is Silva Floors gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling de order of een deel van de order terug te vorderen.

ONTVANGST GOEDEREN:

Indien de geleverde goederen niet overeenkomt met de bestelde goederen, de kwaliteit te wensen overlaat of transportschade merkbaar is, dient men dit binnen de 2 werkdagen te melden. Hierna zullen de goederen niet meer terug genomen worden. Indien de parketvloer geplaatst is of gedeeltelijk geplaatst zal een klacht niet meer aanvaard worden. Klachten dienen steeds schriftelijk of per email doorgegeven worden waarbij het ordernummer vermeld dient te worden.

DOCUMENTEN:

Alle Silva Floors documenten die worden aangeleverd, zoals leginstructies, onderhoudsadviezen, garanties en algemene voorwaarden dienen te worden gerespecteerd/opgevolgd.

GESCHILLEN:

In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Arrondissement Turnhout Bevoegd.



Silva Floors

Vlimmersebaan 136, 2275 Wechelderzande, België

+32 (0)14/39.59.96 • info@silvafloors.be • www.silvafloors.be

SILVA FLOORS - 2020/juni