



# FABRIEKSGARANTIE

## RESIDENTIEEL GEBRUIK 15 JAAR

## COMMERCIEEL GEBRUIK 10 JAAR

1. Silva Floors is verantwoordelijk voor verborgen gebreken in materialen of fabricage.
2. De garantie loopt vanaf het tijdstip van de aankoop van de vloer. De factuur van de Silva Floors verdeler geldt hierbij als bewijsmiddel. De garantie is enkel geldig voor de eerste eigenaar.
3. De parketvloer dient volgens de Silva Floors leginstructies te zijn geplaatst. De garantie wordt verleend bij normaal gebruik.
4. Parketdelen met zichtbare gebreken mogen in geen enkel geval worden geplaatst. Deze kunnen binnen veertien dagen na vaststelling kosteloos omgeruild worden bij uw verdeler. Wanneer parketdelen met zichtbare gebreken in de vloer verwerkt zijn, valt dit niet onder deze garantiebepalingen.
5. Abnormale slijtage valt wel onder de garantie. Uitgesloten zijn: krassen, impactschade, gevolgschade, beschadigingen door verkeerd gebruik of onderhoud, ongelukken.
6. Wanneer u meent een gebrek aan uw vloer te hebben, dat onder de voorwaarden van deze garantiebepalingen valt, dient u dit binnen 14 dagen na vaststelling van deze schade per e-mail mee te delen aan uw verdeler samen met een kopie van de aankoopfactuur en een begeleidende foto van het euvel als referentie.
7. De verstrekte garantie heeft uitsluitend betrekking op de geleverde vloerdelen, dus niet op arbeidslon, bijkomende materialen en alle andere gevolgschade.
8. Bij een geschil voortvloeiend uit de garantie kan elk van de partijen een beroep doen op een onafhankelijke deskundige, welke een bindend advies uit zal brengen. Bij toepassing van deze clause dienen de kosten vooraf schriftelijk tussen de partijen te worden overgekomen.
9. De garantietermijn blijft ongewijzigd in geval van erkenning en het verhelpen van de klacht.
10. In geval van toekenning van de garantie zullen de defecte vloerdelen worden vervangen. Mocht het betreffende product niet meer leverbaar zijn dan zal voor een gelijkwaardig alternatief worden gezorgd.

### GARANTIE UITSLUITINGEN:

- Indien de vloer niet is gelegd volgens de Silva Floors leginstructies.
- De gebreken reeds zichtbaar waren voor het leggen van de vloer.
- Defecten en/of gebreken zijn ontstaan door verkeerd gebruik of onzorgvuldig handelen en bij gebruik voor een ander doel dan waarvoor het parket bestemd is, alsmede het negeren van de Silva Floors onderhoudsinstructies of waarschuwingen.
- Optische gebreken ontstaan door het vervormen van het parket door veranderende klimaatomstandigheden, in geval van verkleuringen door invloed van zonlicht en de gevolgen van normale veroudering- en/of slijtageverschijnselen van de afwerklaag.
- Vlekken of mechanische schade van het oppervlak (deuken, krassen etc.) door onzorgvuldige behandeling tijdens vervoer, gedurende opslag en in geval van schade als gevolg van naaldhakken, meubels, stenen, zand, huisdieren etc.
- Indien de parketvloer is geplaatst op een elektrische vloerverwarming. Tenzij er een schriftelijke keuring kan worden overhandigd waaruit blijkt dat de temperatuur aan de oppervlakte niet hoger komt dan 28 C.
- Indien de parketvloer is geplaatst op een "reversibele" vloerverwarming die in de zomermaanden koude afgeeft en daardoor de oppervlaktetemperatuur onder de 18 C daalt.



### Silva Floors

Vlimmersebaan 136, 2275 Wechelderzande, België  
+32 (0)14/39.59.96 • info@silvafloors.be • www.silvafloors.be

SILVA FLOORS - 2020/juni